
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VALOCOACHING

Objet: Les présentes CGV régissent les ventes de formations et sessions de coaching en ligne proposées par ValoCoaching (Joseph CLAIS — SIREN 922 840 822) à tout acheteur.

Produits et services: ValoCoaching propose des formations vidéo en accès à vie et des sessions de coaching en visioconférence sur le jeu Valorant. Les descriptions et prix sont consultables sur le site et peuvent être modifiés sans préavis.

Prix et paiement: Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement s'effectue intégralement en ligne via la plateforme Systeme.io au moment de la commande. Aucun accès n'est délivré avant réception du paiement complet.

Droit de rétractation: Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur. Pour les sessions de coaching, le client renonce expressément à son droit de rétractation dès la planification de la session.

Responsabilité: ValoCoaching s'engage à fournir un service de qualité. Les résultats en jeu dépendent de l'investissement et de l'application du joueur. Aucun résultat spécifique en classement ne peut être garanti.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION VALOCOACHING

Accès au service: L'accès à la formation et à la communauté privée est strictement personnel et non cessible. Tout partage de compte ou de contenu est interdit et entraînera la résiliation de l'accès sans remboursement.

Propriété intellectuelle: Tous les contenus de la formation (vidéos, supports, ressources) sont la propriété exclusive de ValoCoaching / Joseph CLAIS (SIREN 922 840 822). Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

Comportement: Les membres de la communauté privée s'engagent à respecter un comportement courtois envers les autres membres et le coach. Tout comportement toxique entraînera l'exclusion immédiate sans remboursement.

Données personnelles: Les données collectées (nom, email) sont utilisées uniquement pour la gestion des accès et la communication liée aux services achetés. Elles ne sont pas transmises à des tiers. Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données en contactant : arcacoachingfps@gmail.com

Droit applicable: Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la juridiction de l'éditeur.

MENTIONS LÉGALES VALOCOACHING

Éditeur du site: Joseph CLAIS Activité : Micro-entreprise SIREN : 922 840 822 Adresse : 2 allées des îles loyautés, 44300 NANTES Email : arcacoachingfps@gmail.com